

Een vertrouwenspersoon vinden en aanstellen

Versie 19-4-2022

Iedereen die binnen een organisatie te maken krijgt met pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en/of agressie/geweld moet terecht kunnen bij een vertrouwenspersoon. Deze opereert onafhankelijk – en is dus geen lid van het bestuur of de raad van toezicht, geen OR-lid, geen hoofd/medewerker HR - en behandelt alle gesprekken vertrouwelijk. Vertrouwenspersonen luisteren naar het verhaal van de medewerker, informeren over, en ondersteunen bij, mogelijke vervolgstappen - bijvoorbeeld het indienen van een klacht. Zij staan daarbij naast de medewerker die melding doet en zijn daarmee partijdig. Uiteindelijk bepaalt de melder zelf of en welke stappen er worden gezet. De vertrouwenspersoon kan de organisatie ook adviseren over knelpunten in het sociale veiligheidsbeleid. De werkgever faciliteert dat vertrouwenspersonen zich bekend kunnen maken en beschermt de vertrouwenspersonen tegen benadeling.

Als organisatie kun je kiezen voor een interne of externe vertrouwenspersoon. Een interne vertrouwenspersoon heeft als voordeel dat deze de weg binnen de organisatie goed kent. Met name bij kleinere organisaties is het echter erg lastig om als vertrouwenspersoon volledig naast de melder te gaan staan. Voor een externe vertrouwenspersoon is dit makkelijker. Wel kan de stap om naar een externe vertrouwenspersoon te stappen voor medewerkers lastiger zijn. Het is ook mogelijk om zowel een interne- als externe vertrouwenspersoon aan te stellen, of om met meerdere organisaties gezamenlijk vertrouwenspersonen aan te stellen.

Om een interne vertrouwenspersoon in staat te stellen deze taak goed uit te voeren, is het aanbieden van een opleiding noodzakelijk. Enkele voorbeelden van opleiders:

www.opleidingvertrouwenspersoon.nl

www.bezemer-schubad.nl

www.hubertconsult.nl

www.devertrouwenspersoon.nl

Hoe kom je aan een externe vertrouwenspersoon:

1. Op de website van de Landelijke vereniging van Vertrouwenspersonen kun je (per regio) overzichten van beschikbare vertrouwenspersonen vinden: <https://www.lvvv.nl/zoek-vertrouwenspersoon>
2. Via verschillende ARBO-diensten worden eveneens vertrouwenspersonen aangeboden.
3. Mores.online (meldpunt ongewenste omgangsvormen voor de culturele en creatieve sector) werkt samen met verschillende onafhankelijke vertrouwenspersonen. Deze hebben ervaring binnen de culturele sector. De namen vind je hier: <https://mores.online/voor-wie/>
4. Bij collega-organisaties informeren of zij iemand kunnen aanbevelen is natuurlijk ook een optie.